Politica de confidentialitate

Politica de confidențialitate

Politica de Confidențialitate

Această politică de confidențialitate se aplică utilizării site-ului și serviciilor (la care vom face referire prin termenii „noi”, „al nostru”). Respectăm confidențialitatea dumneavoastră și ne angajăm să protejăm informațiile dumneavoastră. Am adoptat această politică de confidențialitate pentru a explica ce se întâmplă cu informațiile colectate de noi prin intermediul site-ului, precum și cum folosim aceste informații sau cum le transmitem către terțe părți. Orice informații oferite de dumneavoastră vor fi folosite în conformitate cu aceasta politică. Aceasta Politică de confidențialitate se aplică numai informațiilor colectate prin intermediul site-ului și nu se aplică informațiilor colectate din alte surse.

Aceasta Politică de Confidențialitate, împreună cu Termenii și Condițiile afișate pe site-ul nostru, reglementează folosirea site-ului. În funcție de activitățile desfășurate la vizitarea site-ului nostru, va trebui să acceptați Termeni și Condiții suplimentare.

Consimțământ

Folosirea site-ului și serviciilor noastre reprezintă acceptarea Politicii noastre de confidențialitate. Dacă nu sunteți de acord cu această politică, vă rugăm să nu folosiți site-ul sau serviciile noastre.

Prin folosirea acestui site, consimțiți faptul că aveți cel puțin vârsta legală în țara dumneavoastră de providență sau de rezidență, sau oferiți minorilor în tutela dumneavoastră posibilitatea de a folosi acest website.

Securitate

Magazinele și datele noastre sunt găzduite de companii de administrare a magazinelor online sau de servicii de găzduire precum Amazon Web Services, ce ne păstrează datele în condiții sigure. Pentru a vă proteja datele, putem lua precauții rezonabile și urmări practicile industriei, în așa fel încât acestea nu vor fi abuzate, dezvăluite, pierdute, alterate sau distruse.

Pentru a preveni orice acces neautorizat sau dezvăluirea de informații și a proteja informațiile colectate online, proceduri electronice, fizice, digitale și de conducere au fost implementate.

Nu păstrăm sau procesăm direct informațiile oferite pentru a iniția plata. Pentru aceasta, avem contracte cu procesatori specializați de plăți, care folosesc cele mai bune practici la nivel internațional pentru a păstra în siguranță datele oferite la realizarea plății. De exemplu, aceștia criptează datele folosind Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). Cerințele PCI-DSS asigură procesarea în siguranță ale informațiile cardurilor de credit în magazinul nostru.

Folosim metode potrivite de colectare de date, păstrare, procesare și de securitate împotriva accesului neautorizat, alterarea, dezvăluirea și distrugerea datelor dumneavoastră personale precum numele de utilizator, parola, informațiile tranzacțiilor realizate și alte date salvate în site-ul nostru. Schimbul de date confidențiale pe site-ul nostru se realizează printr-un canal de comunicare securizat (SSL) care criptează și protejează semnăturile digitale.

Cum colectăm informații

Precum multe dintre site-urile operatoare, colectăm informații non-personale de identificare, pe care browser-ele web și serverele le fac disponibile, precum tipul browser-ului, limba preferată, site-ul de referință, data și ora vizitării site-ului. Scopul nostru în colectarea acestor date este pentru a înțelege mai bine preferințele vizitatorilor noștri. Din când în când, putem lansa aceste informații non-personale colectate, de exemplu sub forma unui raport al trendurilor de folosire a site-ului nostru.

Colectăm de asemenea informații potențial personale precum IPul adresei pentru utilizatorii înregistrați pe site, precum și a celor care lasă comentarii la articolelor noastre de pe blog. Eliberăm astfel de informații în circumstanțe asemănătoare cu cele de mai sus.

Pe lângă acestea, putem colecta date de identificare personală precum adresa de email, numele cumpărătorului, adresa de livrare sau facturare, sau datele rețetei. Folosim aceste date doar pentru a efectua comanda plasată, sau a înțelege cum folosiți serviciile noastre și a le personaliza în funcție de obiceiurile dumneavoastră.

Mai jos puteți găsi o listă neexhaustivă a modalităților în care colectăm informații

COOKIES

Pentru a îmbunătăți experiența dumneavoastră online, folosim cookies, precum și alte tehnologii asemănătoare pentru a afișa conținut sau reclame personalizate sau pentru a păstra preferințele în calculatorul dumneavoastră.

Un cookie este un text special, deseori codificat, trimis de un server unui navigator web și apoi trimis înapoi (nemodificat) de către navigator, de fiecare dată când accesează acel server. Cookie-urile sunt folosite pentru autentificare precum și pentru urmărirea comportamentului utilizatorilor. Aplicațiile tipice ale acestora sunt reținerea preferințelor utilizatorilor și implementarea sistemului de „coș de cumpărături”. Utilizatorii ce nu doresc să aibă cookies salvate în calculatorul personal, trebuie să seteze browser-ul pentru a refuza salvarea cookie-urilor în calculator, însă atunci unele dintre funcționalitățile site-ului nostru nu vor merge în condiții optime dacă alegeți să nu salvați cookie-urile.

Tranzacții e-commerce

Cei care vor să plaseze o comandă la noi trebuie să ne ofere informații adiționale inclusiv, atunci când este necesar, date personale și financiare necesare pentru procesarea tranzacțiilor. În orice caz, colectăm astfel de informații doar atunci când este nevoie pentru a executa comanda realizată.

Serviciul clienți

Putem, fără a trimite o notificare în avans, să monitorizăm, înregistrăm și să procesăm orice comunicare cu dumneavoastră prin intermediul e-mailului, telefonului sau prin orice alte canale digitale din motive de verificare a controlului calității, de pregătire a personalului, precum și pentru propria protecție.

Comunicarea

Cu permisiunea dumneavoastră, vă putem trimite e-mailuri, materiale printate sau orice oferte comerciale cu produsele și serviciile noastre. Monitorizăm de asemenea felul în care utilizatorii noștri interacționează cu aceste modalități de comunicare și încercăm să le îmbunătățim valoarea.

Rețele de publicitate

Reclamele care apar pe site-ul nostru, sau oriunde pe internet, pot fi livrate către dumneavoastră de partenerii noștri de publicitate prin setarea de cookies. Aceste cookies permit serverelor de publicitate să recunoască calculatorul dumneavoastră de fiecare dată când vă trimit o reclamă online și pot compila informații despre dumneavoastră sau alți utilizatori ai aceluiași calculator. Aceste

informații permit rețelelor de publicitate să trimită reclame personalizate pe care le consideră a fi de interes pentru dumneavoastră.

Link-uri de la terțe părți

Serviciile noastre pot conține link-uri către site-uri externe care nu sunt operate de noi. Dacă faceți click pe un link al unei terțe părți, veți fi redirecționați către site-ul acestei terțe părți. Aceste servicii vor fi reglementate de Politica de confidențialitate al acelui site și nu de cea care reglementează utilizarea site-ului nostru. Nu avem niciun control și nici responsabilitatea asupra conținutului, politicii de confidențialitate, produselor sau serviciilor site-urilor terțe.

Cum folosim informațiile colectate

Folosim informațiile menționate anterior pentru a genera statistici (informații la nivel agregat) despre comportamentul consumatorilor pe site-ul nostru, tranzacțiile realizate și profilul acestora. Putem afișa aceste informații în mod public sau a le oferi altor părți, atât timp cât informațiile rămân la nivel agregat.

Colectăm și folosim datele personale în diferite scopuri, incluzând:

- Pentru a îmbunătăți serviciul clienți. Informațiile dumneavoastră ne ajută să răspundem mai eficient la nevoile dumneavoastră de la Serviciul Clienți.
- Pentru a personaliza experiența utilizatorilor. Putem folosi informațiile la nivel agregat pentru a înțelege cum un grup de utilizatori folosește serviciile și resursele oferite pe site.
- Pentru a îmbunătăți site-ul nostru. Ne dorim mereu să îmbunătățim site-ul pe baza informațiilor și a feedback-ului oferit de dumneavoastră.
- Pentru a procesa tranzacții. Putem folosi informațiile personale ale utilizatorilor pentru a putea realiza comanda. Nu vom divulga aceste informații către alte părți decât în cazul în care este necesar pentru realizarea tranzacției.
- Pentru a administra conținutul, promoțiile, studiile sau alte funcționalități ale site-ului sau pentru a trimite utilizatorilor informații asupra cărora au agreat și care considerăm că pot fi de interes.
- Pentru a trimite emailuri periodice sau pentru alte tipuri de comunicare.

Marketing la subscriere

Dacă utilizatorii decid să se subscrie la lista noastră de mailing, aceștia vor primi emailuri ce pot include știri din partea companiei sau informații despre produsele și serviciile oferite. Dacă la orice moment, utilizatorii doresc să nu mai primească aceste e-mailuri, aceștia pot găsi detaliile pentru a realiza acest lucru în subsolul e-mailului.

Putem de asemenea să vă contactăm folosind apeluri sau mesaje automate la numerele de telefon oferite pentru – a vă oferi informații legate de statusul comenzii; a rezolva probleme legate de comanda plasată; a vă ajuta cu comanda, a plasa o nouă comanda sau pentru accesarea contului.

Confidențialitatea datelor personale identificabile

Nu vom închiria, vinde sau comercializa datele personale identificabile.

Putem împărtăși informații demografice generale la nivel agregat care nu sunt legate de orice date personale ale vizitatorilor sau utilizatorilor cu partenerii noștri, companiile afiliate sau cu agențiile de publicitate. Putem folosi serviciile unor terțe părți pentru a ne desfășura activitatea, a opera site-ul și a administra activitățile în numele nostru, cum ar fi trimiterea de newslettere sau diverse studii. Putem împărtăși unele informații cu aceste terțe părți strict pentru scopurile agreate.

Trebuie să împărtășim datele dumneavoastră cu diverse părți pentru a executa comenzile plasate. Vom trimite datele dumneavoastră către procesatorii de plăți, partenerii logistici și alte părți ce au un rol în livrarea serviciilor și produselor comandate. În momentul cesionării unei vânzări către o terță parte, vom transfera și datele dumneavoastră către aceștia pentru a putea realiza comanda.

În general, terțele părți cu care lucrăm vor colecta, folosi și dezvălui informațiile dumneavoastră în măsura necesară pentru a realiza serviciile oferite către noi.

Cu toate acestea, unele terțe părți, precum gateway-uri de plată sau alte procesatoare de plăți au propriile politici de confidențialitate legat de datele oferite pentru a realiza plata. Pentru aceste procesatoare, vă recomandăm să citiți politica de confidențialitate pentru a înțelege cum vor fi folosite datele oferite. Vă rugăm rețineți faptul că unii furnizori de servicii se pot afla în alte jurisdicții. Dacă alegeți să continuați o tranzacție ce implică serviciile unei terțe părți, atunci informațiile dumneavoastră sunt reglementate de legea din jurisdicția respectivă.

Divulgăm informații personale identificabile doar cu acei angajați, contractori și organizații afiliate care trebuie să aibă acces la aceste informații pentru a procesa serviciile oferite pe site și care au convenit să nu divulge aceste date. Unii dintre acești angajați, contractori și organizații afiliate vor fi localizați într-o țară diferită de a dumneavoastră. Prin folosirea site-ului nostru, consimțiți transmiterea informațiilor dumneavoastră către aceștia.

Putem divulga datele dumneavoastră dacă suntem obligați de lege. Putem divulga date personale identificabile ca răspuns la o citație, un ordin judecătoresc sau alte cereri guvernamentale.

Retragerea consimțământului

Atunci când ne oferiți accesul la datele dumneavoastră personale, intențional sau prin simpla vizitare a site-ului, considerăm oferirea consimțământului dumneavoastră la colectarea și utilizarea acestor date pentru motivele menționate anterior.

Dacă vă solicităm datele personale pentru un anumit motiv, vă vom cere consimțământul direct sau vă vom oferi oportunitatea a refuza.

Dacă vă răzgândiți cu privire la împărtășirea datelor, puteți oricând să vă retrageți consimțământul prin notificarea deciziei la contact@netoptica.ro sau direct la adresa:

Szent István körút 21. 2. emelet 7., 1055 Budapesta, Ungaria

Vă rugăm să rețineți că anumite funcționalități ale site-ului sunt disponibile doar după accesarea datelor dumneavoastră. Prin retragerea consimțământului există posibilitatea de a nu fi capabili de a vă oferi toate serviciile noastre.

Transferarea de date

În cazul în care site-ul nostru este achiziționat sau unit cu o altă companie, informațiile dumneavoastră pot fi transferate noii companii pentru ca aceasta să poate continua vânzarea produselor către dumneavoastră. Veți avea dreptul de a renunța la orice tip de comunicare din partea acestora dacă veți dori.

Schimbările Politicii de confidențialitate

Ne rezervăm drepturile de a modifica această Politică de confidențialitate la orice moment și la discreția noastră. În acest caz, vom adăuga data actualizării la finalul acestei pagini, sau vom notifica utilizatorii prin intermediul e-mailului. Sunteți de acord și acceptați că stă în responsabilitatea dumneavoastră să revizuiți această Politică de confidențialitate periodic.

Modificările și clarificările vor intra în vigoare imediat după postarea lor pe site. Continuarea folosirii site-ului după modificarea Politicii

de confidențialitate constituie acceptarea modificărilor.

Versiunea prezentă a Politicii de confidențialitate a intrat în vigoare la 1 Iunie 2017.

Date de contact

Dacă doriți să înregistrați o plângere sau aveți orice fel de întrebare legată de Politica de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la adresa contact@netoptica.ro.